





E-mail Marketing

White Paper



Το e-mail marketing σαν υποσύνολο του (direct marketing) αποτελεί το βασικότερο μέσο διατήρησης του customer loyalty καθώς επίσης του immediately buying.

Περιεχόμενα:

- 
1. Εφαρμογή διαχείρισης Messenger™.
  2. Σχεδίαση ενός ή περισσότερων προτύπων (template) το οποίο θα είναι η βάση για τα newsletter σας.
  3. Εγκατάσταση των προτύπων στην εφαρμογή ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν.
  4. Εγκατάσταση στο site φορμών εγγραφής / διαγραφής στις λίστες παραληπτών του newsletter.
  5. Υπηρεσίες όπως για παράδειγμα η εικαστική σχεδίαση των newsletter, η σχεδίαση και αποστολή τους από εμάς.



# ΕφαΕμΕΕΕ Messenger™

*Increase your Sales with Email Marketing*

Η εφαρμογή e-newsletter Messenger™ έχει σαν σκοπό την διαχείριση των επισκεπτών που γράφονται ως παραλήπτες των newsletter καθώς επίσης και των αρχείων newsletter.

Αναλαμβάνει να πραγματοποιήσει αυτοματοποιημένα ολόκληρη την επικοινωνία και παροχή on-line βοήθειας στους συνδρομητές στέλνοντας αυτόματα όλα τα απαραίτητα για την εγγραφή ή διαγραφή των παραληπτών. Κατατάσσει τους επισκέπτες σε ομάδες ανάλογα με την φόρμα ενδιαφέροντος ή επικοινωνίας που χρησιμοποιεί ο κάθε χρήστης, όπως για παράδειγμα partner, visitor κ.α.

Επίσης αναλαμβάνει να στείλει προσωποποιημένα web-formatted e-mails με ή χωρίς attachments σε δεκάδες χιλιάδες παραλήπτες χωρίς πρόβλημα.

**Η εφαρμογή είναι πλήρως συμβατή με τα διεθνή πρότυπα anti-spamming και κατά την αποστολή ενσωματώνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία αναγνώρισης (headers).**

Στην διαχείριση της εφαρμογής παρέχεται πρόσβαση στην εταιρία σας μέσω συστήματος διαχείρισης (Administration).

## Χαρακτηριστικά εφαρμογής

### Διαχείριση χρηστών

- Διαχείριση των ομάδων χρηστών. Προσθήκη, διαγραφή επεξεργασία σε διάφορα επίπεδα Group και Sub-group και διαχείριση θέσης των Group (NEW).
- Διαχείριση των χρηστών με δυνατότητες προσθήκης, διαγραφής, επεξεργασίας, αλλαγής Group κ.α. Οι χρήστες καταχωρούνται με το email τους και προαιρετικά με Ονοματεπώνυμο.
- Δυνατότητα μαζικής εισαγωγής χρηστών από Excel ή CSV αρχείο ή εισαγωγή line-delimited σε πεδίο.
- Δυνατότητα αποστολής μηνύματος opt-in στους χρήστες κατά την καταχώρηση.
- Δυνατότητα στους χρήστες επιλογής της διαγραφής τους από συγκεκριμένο Group/Sub-group.





## Κατασκευή μηνυμάτων

- Εισαγωγή όλων των χαρακτηριστικών του email - newsletter: From, Internal Message Title, E-Mail Subject, Priority Level: Highest Normal Lowest, Character Encoding, Request Read Receipt: Yes No, Attachments: up to three files
- Εισαγωγή plain text version για browsers που δεν υποστηρίζουν html.
- On-line σχεδίαση HTML version με χρήση On-line editor: Σχεδίαση on-line των newsletter σας σαν να δουλεύετε σε επεξεργαστή κειμένου. Ανέβασμα (upload) και διαχείριση εικόνων.
- Δυνατότητα χρήσης newsletter templates: Για παράδειγμα μπορεί να κατασκευαστεί ένα ή περισσότερα πρότυπα για newsletter και εσείς να εισάγετε μόνο το εσωτερικό τμήμα του newsletter (περιεχόμενο), ενώ το εξωτερικό του newsletter να παραμένει αμετάβλητο και να το επιλέγετε από drop-down-list.
- Δυνατότητα χρήσης content templates: Θέλετε να σχεδιάσετε ένα newsletter γρήγορα; Χρησιμοποιήστε τα πρότυπα περιεχομένου ώστε να εισάγετε έτοιμα preformatted block και απλώς να αντικαταστήσετε κείμενο, φωτογραφία και link.
- Δυνατότητα χρήσης μεταβλητών (variables) της μορφής [name], [email], [date] ώστε να δημιουργείτε προσωποποιημένα newsletter για κάθε παραλήπτη.

## Διαχείριση - αποστολή newsletter

- Αρχείο με τα newsletter με προβολή το group που έχουν σταλεί.
- Δυνατότητα δημιουργίας αντιγράφου (copy) του newsletter για κατασκευή ενός επόμενου.
- Δυνατότητα τροποποίησης ή διαγραφής newsletter
- Αποστολή newsletter σε μια μόνο διεύθυνση (για test)
- Αποστολή newsletter σε μια ομάδα (group) χρηστών με επιλογή ή όχι των υποομάδων (subgroups). Δυνατότητα επιλογής για μοναδική αποστολή σε περίπτωση διπλοκαταχωρήσεων (Duplicate).
- Δυνατότητα συνέχειας (resume) σε περίπτωση διακοπής της αποστολής.





## Προηγμένη δυνατότητα Tracking

- Η εφαρμογή αναλαμβάνει χωρίς να αλλοιώνει στο σχεδιασμένο newsletter να κάνει τις απαραίτητες τροποποιήσεις στα απεσταλμένα αντίγραφα για το tracking των στατιστικών στοιχείων.
- Τα στατιστικά στοιχεία που περιλαμβάνονται είναι για κάθε αποστολή είναι:
  - newsletter impressions
  - clicks per link
- Η εφαρμογή έχει δυνατότητα αποστολής των στατιστικών με email.

## Δυνατότητα e-mail list cleanup

- Η εφαρμογή δίνει στον διαχειριστή τη δυνατότητα να κρατάει "καθαρή" τη λίστα των email από ανύπαρκτες ή ανενεργές διευθύνσεις ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα αυτόματου χαρακτηρισμού του αποστολέα ως spammer.
- Μερικές από τις δυνατότητες είναι:
  - Διαχείριση πολλαπλών λογαριασμών email επιστροφών
  - Αυτόματο φιλτράρισμα των επιστροφών
  - Δυνατότητα επεξεργασίας, μαζικής διαγραφής των email

## Ενσωμάτωση στο website

- Σύνδεση με on-line φόρμες εγγραφής σε καθορισμένες λίστες (groups).
- Σύνδεση με on-line φόρμες διαγραφής σε καθορισμένες λίστες (groups).
- Δυνατότητα ρύθμισης για αποστολή opt-in και opt-out μηνυμάτων τα οποία μπορούν να τροποποιηθούν.
- Δυνατότητα επιλογής αυτόματης προσθήκης μηνύματος διαγραφής στο τέλος κάθε newsletter.
- Δυνατότητα τροποποίησης των μηνυμάτων opt-in, opt-out και δυνατότητας διαγραφής.
- Δυνατότητα αυτόματης δημιουργίας σελίδας αρχείου απεσταλμένων newsletter, με επιλογή εμφάνισης ανά newsletter.





## Άλλες δυνατότητες

- Δυνατότητες πολλαπλών backup αρχείων και restore.
- Διαχείριση Ρυθμίσεων εφαρμογής: Admin Username, Admin Password, From Name, From Email Address, Reply Email Address, Errors Email Address, Abuse Email Address, Date Format, Display, E-Mail Unsubscribe Text, κ.α.
- Online help σε κάθε σελίδα της εφαρμογής.
- Δυνατότητα λειτουργίας σε Ελληνικά, Αγγλικά, Γερμανικά και Ολλανδικά από την πλευρά του χρήστη.
- Δυνατότητα αποκλεισμού πρόσβασης (ban) σε συγκεκριμένες διευθύνσεις email ή domains. Αυτό γίνεται σε συνεργασία με εμάς.
- Δυνατότητα συνεργασίας με άλλες εφαρμογές εγγραφής στοιχείων χρηστών.

## Τεχνικές προδιαγραφές:

- Η εφαρμογή λειτουργεί σε περιβάλλον Linux/Apache/PHP και χρησιμοποιεί MySQL database.
- Φιλοξενείται σε Server της εταιρίας μας.



# Υπηρεσίες σχεδίασης e-newsletter

*Great design builds great business*

## Newsletter Template Design

Η υπηρεσία αυτή αφορά:

- την δημιουργική προσέγγιση της μακέτας του πρότυπου newsletter και
- την μετατροπή της σε HTML κώδικα ώστε να μπορεί να χρησιμοποιηθεί μεταγενέστερα για την αποστολή των newsletter.

Το Newsletter Template μπορεί να εγκατασταθεί στην εφαρμογή Messenger™ ώστε να μπορείτε να δημιουργήσετε και να στείλετε newsletter μέσω της εφαρμογής.

## Content Template Design

Στην συνέχεια υπάρχει και η δυνατότητα κατασκευής προτύπων περιεχομένου (content templates) τα οποία διευκολύνουν την on-line κατασκευή του newsletter. Η υπηρεσία αυτή έχει επιπλέον κόστος μόνο στην περίπτωση που δεν σας καλύπτουν τα υπάρχοντα πρότυπα περιεχομένου.

## Newsletter Production

Η παραγωγή newsletter γίνεται χρησιμοποιώντας το Newsletter Template και τα Content Templates.

Τα διάφορα Newsletter, αντίγραφα του προτύπου, μπορούν να κατασκευαστούν από εμάς στη μορφή του προτύπου (newsletter template) και να εγκατασταθούν στην εφαρμογή ώστε να είναι έτοιμα προς αποστολή (αρκεί να μας παραδοθούν τα απαραίτητα υλικά). Η κατασκευή περιλαμβάνει html και plain-text version.



Ηλία Ηλιου 79Α, 11744 Αθήνα  
Τηλ.: 210 90.24.900 - FAX.: 210 90.24.906  
site: [www.cybertechnics.gr](http://www.cybertechnics.gr) - e-mail: [info@goct.gr](mailto:info@goct.gr)